# Úvod

Záměrem zadavatele je vybrat v zadávacím řízení s názvem „Objednávkový systém pro zákazníky velkoobchodu“ dodavatele systému, který nahradí stávající objednávkový velko-obchodní systém MARS.

# Základní popis stávajícího systému

Aktuálně se pro odbavování VO objednávek používá IS MARS, který je postupně vyvíjen od roku 2006, různými dodavateli. Architektura odpovídá postupnému vývoji systému a postupnému přidávání jednotlivých modulů v průběhu času.

**Klíčové problematické oblasti stávajícího systému MARS**:

* aplikační server je provozován na Microsoft Windows 2003 (IIS).
* je použit zdrojový kód ASP 3.0 a ASP.NET (různé verze).
* je podporován pouze jeden webový prohlížeč – Internet Explorer 11.
* přihlašování do systému je možné výhradně za použití čipové karty.

**Objednávkový systém MARS slouží zejména k**:

* Evidenci a správě VO objednávek.
* Evidenci informací o odběratelích, třetích stranách, odběratelích třetích stran, dopravních, řidičích, tahačích, návěsech, místech určení, sídel.
* Výpočtu kreditního limitu pro odběratele.
* Správě číselníků využívaných v procesu tvorby a zpracování objednávek, správě účtů a čipových karet uživatelů systému a také řidičů evidovaných dopravců, správě kontraktů.

Popis business procesů podporovaných systémem MARS je uveden v příloze 01-BPM.

## Integrace systému s okolím

Komunikace s okolními systémy probíhá převážně pomocí webových služeb, hlavní integrace se systémy SAP a TAMAS jsou však realizovány přímým přístupem do databáze daného systému.

Bližší informace o komunikaci s okolními systémy lze nalézt v příloze 11-CEL. Celkový náhled, v podobě schématu, na integrace MARS s ostatními IS a aplikacemi je popsán v příloze 12-INT.

Systém MARS je úzce provázán s ostatními IT systémy společnosti ČEPRO, a.s., zejména s:

* účetním systémem ERP SAP (více v příloze 02-SAP),
* skladovým systémem TAMAS (více v příloze 03-TAMAS),
* systémem pro rozvoz pohonných hmot MControl (více v příloze 04-MControl),
* systémem pro správu čipových karet řidičů (více v příloze 05-KARTY),
* aplikací pro evidenci automobilů TruckRegister (více v příloze 06-TR),
* aplikací pro správu dopravců a řidičů - Portál Dopravce (více v příloze 11-CEL),
* aplikací pro evidenci kontrol ADR (více v příloze 08-ADR),
* aplikací BioRedislokace (více v příloze 09-BIO),
* aplikací Emisní protokoly (více v příloze 07-EP),
* portálovými aplikacemi, Zákaznický portál, BI portál, CVOČ a FileServerem DCR-FS-05 (více v příloze 11-CEL).

**Základní moduly systému MARS**

Systém MARS se skládá ze tří základních modulů, a to, Správa dat, Kreditní tabulka a Objednávka.

**Modul Správa dat**

Modul slouží ke správě položek následujících číselníků:

* Odběratelé,
* Třetí strany, Odběratelé třetích stran, Zboží třetích stran,
* Dopravci, Řidiči,
* Tahače, Návěsy,
* Uživatelé, Přístupové karty,
* Kontrolní seznamy.

Správou číselníku se rozumí realizace CRUD operací s údržbou historických hodnot číselníkových položek. Modul slouží jako master site číselníkových hodnot, které jsou do modulu vkládány kromě aplikace MARS též aplikací TruckRegister. V budoucnu bude možné číselníkové hodnoty v modulu spravovat též z portálu dopravce.

Aplikace Truckregister provádí úpravy tohoto číselníku:

* Tahače, návěsy

Aplikace Portál dopravce bude provádět úpravy následujících číselníků:

* Tahače, návěsy
* Řidiči

V současné době je modul Číselníky realizován též samostatnou aplikací MARSDATA, která vznikla výhradně z důvodů technologických omezení modulu Číselníky. Z pohledu budoucího stavu tak bude veškerá činnost této aplikace realizována modulem Číselníky. Aplikace MARSDATA spravuje číselníky týkající se těchto oblastí/funkcí systému MARS:

* zvláštní povolení (pro odběr zboží v módu částečně osvobozeno od SpD),
* platnost tisku DoP (dokladu o prodeji),
* fakturace dopravného (FA jménem ČEPRO, manuální FA),
* platnost emailových adres zákazníků (pro filtraci emailů na platné smlouvou a ostatní),
* blokace řidičů/dopravců.

**Modul Kreditní tabulka**

Funkce modulu slouží ke kontrole volného kreditu zákazníka před uvolněním objednávky. Data jsou čerpána jak z aplikace MARS tak z aplikací SAP a Online platby (Faktoring). K získávání dat o kreditu slouží služba s voláním ID zákazníka, která následně vrátí ID požadavku ve frontě. MARS se následně v pravidelných intervalech dotazuje na výsledek.

**Modul Objednávka**

Modul objednávka, jehož podrobný popis je uveden v příloze 10-OBJ, slouží k:

* zadávání různých typů objednávek na PHM ze strany dispečerů a zákazníků,
* přijímání objednávek přes různá datová rozhraní a vlastní webovou službu,
* řízení životního cyklu objednávky.

Společnost Čepro, a.s. má pro některé své velké zákazníky implementována specifická datová rozhraní, která těmto zákazníkům umožňují zakládání objednávek přímo z jejich IT systémů (viz přílohy 12-INT, 11-CEL, 10-OBJ). Tato specifická rozhraní bude nutné v novém systému zachovat.

Životní cyklus objednávky:

1. Objednávka vzniká v systému MARS.
2. Data z objednávky jsou přenesena do skladového systému TAMAS.
3. Objednávka je vyčerpána/použita.
4. V systému TAMAS je vystaven dodací nákladový list (DNL), jeho data jsou uložena do DB MARS.
5. DNL data jsou zpracována (je-li třeba).
6. DNL data jsou načtena do SAPu a zpracována.

## Aplikace spolupracující s IS MARS, které budou integrovány do MARS2 Aplikace MARSDATA

Aplikace MarsData vznikla jako rozšíření MARS číselníků. Bylo potřeba rychle reagovat na nově vznikající funkcionality v systému MARS a úpravy staré ASP technologie byly časově náročné a mohly také vést k nestabilitě celého systému – což nebylo žádoucí.

Aplikace se zaměřuje na nové číselníky, které se týkají těchto oblastí/funkcí systému MARS:

* Zvláštních povolení (pro odběr zboží v módu částečně osvobozeno od SpD)
* Platnosti tisku DoP (dokladu o prodeji)
* Fakturace dopravného (FA jménem ČEPRO, FA jménem dopravce, manuální FA
* Platnosti emailů zákazníků (pro aplikaci filtrující emaily na platné smlouvou a ostatní)
* Blokace řidičů/dopravců (TAMAS terminály na skladech)

Další informace o činnosti aplikace lze získat z přílohy 21-MARSDATA.

### Aplikace Online Platby (též uváděny jako Faktoring)

Společnost ČEPRO, a.s. v současné době služby faktoringových společností nevyužívá, činnost aplikace Online platby (Faktoring) je tak omezena na podporu výpočtu kreditních rámců odběratelů tím, že umožňuje:

* zadávání dočasných plateb,
* stahování vystavených dokladů pro jednotlivé zákazníky přes XI rozhraní SAP.

Zápis tzv. dočasných plateb je podpůrný proces umožňující operativně upravovat kreditní rámec odběratelů v reakci na proběhlou platbu za zboží. Operátor centrálního dispečinku (CD) zapisuje do systému došlé platby, čímž dochází k uvolnění prostředků odběratele v kreditní tabulce dříve, než by se stalo v případě čekání na zapsání platby do SAP oddělením fakturace.

Další informace o činnosti aplikace lze získat z přílohy 22-OP.

### Aplikace DPH2 – správa kontraktů

Aplikace DPH2 slouží k evidenci kontraktů, tedy předkupů zboží za určitou cenu na určené období. V modulu Objednávka je možné určit, že objednávané zboží jde na vrub vybraného kontraktu evidovaného v modulu DPH2. Přímo v modulu DPH2 je možné měnit přiřazení dodacích nákladových listů (DNL) k jednotlivým kontraktům. Informace z kontraktu jsou jedním z podkladů pro výpočet kreditní tabulky.

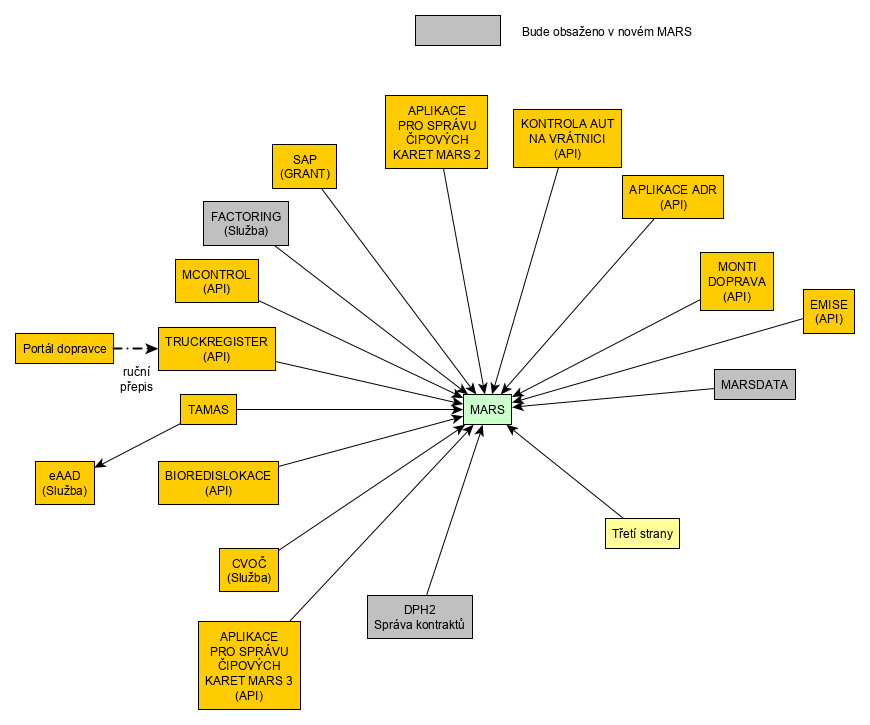
Další informace o činnosti modulu lze získat z přílohy 23-DPH2**.**

# Požadavky na nový systém MARS 2

Systém MARS2 nahradí v plném rozsahu stávající systém MARS a dále integruje funkcionality následujících aplikací:

* MARSDATA (více v příloze 21-MARSDATA),
* Online platby, též Faktoring (více v příloze 22-OP),
* DPH2-Správa kontraktů (více v příloze 23-DPH2).

Budou zachovány všechny funkčnosti stávajícího systému MARS. Zadavatel tedy předpokládá zachování současných funkcionalit, které Dodavatel v první fázi projektu nového MARS v rámci analýzy rozpracuje do konkrétních řešení, které budou podléhat schválení ze strany zadavatele. Zadání může být upraveno na základě výstupů z analýzy.



Implementace MARS2 bude v některých případech znamenat změnu způsobu komunikace s okolními systémy. V takovém případě na uvedenou skutečnost vybraný dodavatel upozorní a stanoví na požadavky na takovou komunukaci. Vývoj úprav těchto okolních systémů bude provádět zadavatel a není tedy předmětem veřejné zakázky.

Zabezpečení dodávaného systému MARS2 musí minimálně splňovat požadavky dle vnitřní směrnice společnosti Čepro (příloha č. 24-BEZ). Dodavatel dále navrhne zabezpečení dle best practice pro oblast objednávkových systémů.

**Podrobné požadavky na systém MARS2 jsou uvedeny v příloze č. 25-POZ.**

# Spolupráce zadavatele s dodavatelem

|  |  |
| --- | --- |
| Projektová komunikace | Veškerá komunikace a sdílení dat v projektu bude probíhat v aplikaci Redmine v prostředí Zadavatele. Zadavatel zajistí přístupy pro dodavatele. |
| Dokumentace | Zdrojové kódy budou evidovány v TFS Zadavatele. |
| Přístup dodavatele do prostředí zadavatele | VPN - Cisco Anyconnect - hop server (RDP/ssh) |

**Seznam pojmů a zkratek**

|  |  |
| --- | --- |
| Zkratka/pojem | Vysvětlení |
| VO | Velkoobchod |
| IS | Informační systém |
| MARS | Současný informační systém |
| MARS2 | Budoucí informační systém, jehož vývoj a implementace bude provedena na základě zadávacího řízení |
| M2 | MARS2 |
| ASP | Active server pages |
| Třetí strana | Zákazník skladujíci vlastní PHL u Zadavatele |
| SAP | Aktuální ERP systém dodavatele |
| TAMAS | Řídící systém výdeje PHL |
| MControl | Podpůrná aplikace zadavatele pro tvorbu objednávek pro vlastní a spravovanou síť čerpacích stanic |
| Truckregister | Podpůrná aplikace zadavatele pro správu tahačů a návěsů |
| Portál dopravce | Podpůrná aplikace zadavatele pro správu řidičů, tahačů a návěsů |
| Bioredislokace | Jedná se o aplikaci, která slouží k tvorbě tzv. bioredislokací. Uživatel má díky ní možnost výdejové pohyby v SAP z vystavenými DNL. |
| Emisní protokoly | Aplikace pro vystavování emisních protokolů. |
| CRUD | Create, read, update, delete |
| ADR | Evropská dohoda o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí |
| Portálové aplikace | Web based aplikace zobrazující data z MARS |
| Kontrakt | Předkup PHL za smluvenou cenu |
| CVOČ | Certifikovaný Velko-Obchod Čepro |
| BI portál | Portál pro vybrané zákazníky, Celí správu a Finanční úřady. |
| MARSDATA | Podpůrná aplikace zadavatele pro správu číselníků |
| SpD | Spotřební daň |
| DoP | Doklad o prodeji |
| Online platby | Podpůrná aplikace zadavatele pro zápis tzv. dočasných plateb. |
| Faktoring | Původní název aplikace Online platby |
| DNL | Dodací Nákladový List |
| Redmine | Tiketovací nástroj zadavatele |
| TFS | Team foundation server |
| VPN | Virtual private network |
| PHL | Pohonné hmoty |

# Přílohy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Název | Popis |
| 01-BPM | 01-BPM\_CEPRO\_VO\_MARS.pdf | Popis business procesů podporovaných systémem MARS. |
| 02-SAP | 02-ROZHRANI\_SAP-MARS.doc | Popis rozhraní SAP – MARS. |
| 03-TAMAS | 03-ROZHRANI\_TAMAS-MARS.docx | Popis rozhraní TAMAS – MARS. |
| 04-MControl | 04-API\_MCONTROL\_MARS.zip | Popis rozhraní MControl – MARS. |
| 05-KARTY | 05-KARTY\_MARS.docx | Provozní dokumentace aplikace  pro správu čipových karet |
| 06-TR | 06-TR-ROZHRANÍ\_TRUCKREGISTER-MARS.docx | TruckRegister – Technická dokumentace |
| 07-EP | 07-EP\_Emise.docx | Dokument popisující funkcionality aplikace a základní technickou specifikaci aplikace. |
| 08-ADR | 08-ADR-KONTROLY.docx | Funkční a technická specifikace |
| 09-BIO | 09\_BIO\_BioRedislokace.docx | Dokument popisující funkcionality aplikace a základní technickou specifikaci aplikace. |
| 10-OBJ | 10-OBJ\_OBJEDNÁVKA.docx | Dokument detailně popisuje modul Objednávka. |
| 11-CEL | 11-CEL-CEPRO\_Seznam\_aplikaci.xlsx | Dokument poskytuje přehled aplikací komunikujících s MARS, představu o způsobu komunikace a jejím obsahu. |
| 12-INT | 12-INT-Integrace\_MARS.pdf | Dokument zobrazuje provázání systému MARS s vybranými okolními systémy. |
| 13-TS | 13-TS-WS třetích stran.docx | Přehled a popis integrací s třetími stranami (externími IS). |
|  |  |  |
| 21-MARSDATA | 21-MARSDATA.docx | Dokument popisující funkcionality aplikace a základní technickou specifikaci aplikace. |
| 22-OP | 22-OP\_Online Platby - Faktoring.docx | Dokument popisující funkcionality aplikace a základní technickou specifikaci aplikace. |
| 23-DPH2 | 23-DPH2\_sprava\_kontraktu.docx | Dokument popisující funkcionality aplikace a základní technickou specifikaci aplikace. |
| 24-BEZ | 24-BEZ-Zajištění bezpečnosti IT.docx | Bezpečnostní směrnice. |
| 25-POZ | 25-POZ\_CEPRO\_Objednavkovy\_system\_pozadavky.xlsx | Dokument obsahuje funkční, nefunkční a bezpečností požadavky na systém. |